



Nous certifions que

Monsieur Frédéric Henry Agnès Ghislain Fokan

né le 27 octobre 1972, a travaillé au sein de notre entreprise VTX Services SA, membre du groupe VTX Telecom SA, du 26 février 2024 au 31 décembre 2024 en tant que Linux Engineer au sein du département « Infrastructure Operations ».

Ses responsabilités principales à ce poste étaient les suivantes :

- Suivi et résolution des incidents (support niveau 3) selon les SLA.
- Conception, documentation, surveillance, et maintenance d'architectures évolutives.
- Collaboration en équipe et proposition d'innovations technologiques.
- Création d'IaaS sur VMware vCloud et configuration de NAS Synology.
- Support client (certificats SSL, email, ressources serveur).
- Disponibilité pour les travaux de maintenance et astreinte

Implication dans le projet de migration Net4all ISP vers VTX ISP :

- Inventaire des serveurs et services (à distance et sur site).
- Planification et coordination de la maintenance avec les équipes internes et les clients.
- Création de scripts pour sauvegardes et tests (configurations réseau, règles pare-feu, services actifs).
- Migration de plusieurs centaines de serveurs virtuels.

Monsieur Fokan disposait de vastes connaissances professionnelles qui lui ont permis d'accomplir les tâches qui lui ont été confiées à notre entière satisfaction. Grâce à sa longue expérience, il connaissait les défis et les problématiques de son domaine d'activité, gardait une vue d'ensemble, même en période de stress et savait gérer avec succès les situations difficiles.

Monsieur Fokan était un collaborateur endurant et performant, qui agissait toujours avec assurance et maîtrise, même en cas de sollicitations intenses. Il s'identifiait à sa mission et se distinguait par une méthode de travail très autonome, consciencieuse et efficace. La précision et la qualité étaient très importantes pour lui. Il s'orientait rapidement dans les nouvelles tâches et savait s'adapter avec succès à de nouvelles exigences.

Monsieur Fokan apportait en outre de précieuses idées innovantes, prenait de sa propre initiative toutes les mesures nécessaires pour les mettre en œuvre et les menait systématiquement à bien. Il assumait toujours l'entière responsabilité de ses propres actions et décisions. Grâce à ses très bonnes performances, il a souvent atteint des résultats supérieurs à la moyenne.

Monsieur Fokan faisait preuve d'une grande loyauté envers son employeur et bénéficiait de la confiance de ses supérieurs. Il était bien intégré dans l'équipe et apportait sa contribution au climat de travail positif. Il était un membre important d'une équipe qui fonctionnait très bien et a apporté une contribution active au climat de travail positif. Grâce à son ouverture et à sa coopération, il était très apprécié de ses supérieurs, de ses collègues et des clients.



CERTIFICAT DE TRAVAIL

En raison d'une restructuration interne, nous avons été contraints de mettre fin au contrat de travail de Monsieur Fokan au 31 décembre 2024. Il est libre de tout engagement sous réserve du secret professionnel auquel il reste lié. Nous le remercions de sa précieuse collaboration et lui formulons nos meilleurs vœux pour son avenir professionnel et personnel.

VTX Services SA

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'P. Marty'.

Pierre Marty
Chief Executive Officer

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fabian Uebersax'.

Fabian Uebersax
Teamleader Systems Operations

Pully, le 15 janvier 2025

CERTIFICAT DE TRAVAIL

A QUI DE DROIT

Nous certifions que Monsieur **Frédéric FOKAN, né le 27.10.1972**, a été employé au sien de notre société **TANIT SERVICES SA**, du 01 février 2023 au 12 juillet 2023 en qualité **d'Expert Systèmes et Infrastructures**

Monsieur **FOKAN** était en mission auprès de notre client **La RTS - Radio Télévision Suisse à Genève** auprès de qui, il a effectué avec succès les tâches suivantes :

- § Installation and configuration of a Central Red HAT Satellite Server 6.8 for the RTS.
- § For Satellite, creation of Ansible roles for:
 - Managing the auto deployment of the RHEL8 Satellite capsules under the RTS Zoning concept (Specific Vlan Firewalled),
 - managing the auto deployment of the RHEL9 newly created VMware templates hardened with Openscap and containing all specific tools and configuration of the RTS (Flexnet, CheckMK agent, ...),
 - Installation and configuration of a new monitoring server running CheckMK 2.1p25.
- § For CheckMK, creation of Ansible roles for:
 - Managing the auto deployment of new probes under the RTS Zoning concept,
 - Managing the auto deployment of new CheckMK agent on all RHEL9 Servers and taking care to register specific probes under the Zoning concept infrastructure.
- § Creation of an Ansible role for allowing new RTS RHEL9 server to be part of RTS media.int Active Directory, for allowing authentication of SysAdmin with their Admin User account and allowing management of groups from the AD

Capable de s'investir fortement quel que soit le contexte, Monsieur Fokan a fait preuve d'initiative et aborde ses activités avec enthousiasme et rigueur.

Nous le remercions pour le travail accompli et nous formulons nos meilleurs vœux pour son avenir professionnel.

Genève, le 13 juillet 2023

Pascal TRAVERS

Directeur





30th of September 2022

WORK CERTIFICATE

Mr. Frédéric Fokan, born on 27.10.1972, Belgian nationality, has been employed by Wipro Limited as a Platform Specialist on a full-time basis from 01.03.2017 to 30.09.2022.

Mr. Frédéric Fokan's role as a Senior Administrator included the following main responsibilities:

- Managing End to end deployments of Nesclub2 application
- deployment and management of projects in Rundeck
- Manage Varnish cache
- Creating Grafana dashboards and reports in Grafana
- Puppet module creation and updates
- Memcache, hqchecom Servers migration from RHEL 6 to RHEL 7
- Analyzing/troubleshooting key issues during Major incident management
- Hybris, Tomcat Management
- Automation of routine tasks
- Customer engagement and interaction with multiple teams
- Production release management
- Management of Nespresso Akamai CDN (Update/maintenance of new and old projects, new subdomains, performance caching policy, ...)
- Management of Kubernetes K8s Cluster & Service for Nespresso IoT Devices and for Nespresso Reorder

We valued Mr. Frédéric Fokan as a very committed and reliable employee with a highly professional attitude. He demonstrated well-rounded expertise in and deep knowledge of his areas of responsibility.



Mr. Frédéric Fokan was well organized, very efficient and well-structured in his work even under highest pressure. He always took full responsibility of the tasks assigned and carried out his duties to our fullest satisfaction.

Mr. Frédéric Fokan's behavior towards customers and colleagues was always helpful, friendly and professional. Due to his polite personality and willingness to cooperate, Mr. Frédéric Fokan has built and maintained excellent relationships with his superiors, his team and the customers. We thank Mr. Frédéric Fokan for his most valuable contribution and wish him all the best for his personal and professional future.

Yours sincerely,
For Wipro Limited,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Catherine Foechterle". The signature is fluid and cursive, with the first letter "C" being particularly large and stylized.

Catherine Foechterle
HR Head, Switzerland | Wipro Limited | catherine.foechterle@wipro.com

Mr Frédéric Fokan
Chemin de la Jaquière 8
1066 Epalinges

Lausanne, March 10 2017

Re: Work Certificate

We hereby confirm that Mr Frédéric Fokan was employed by our company from February 3 2014 to February 28 2017.

During this period Mr Fokan held the role(s) of

- Senior Consultant at 100 % for the Infrastructure Management Practice

Amongst Mr Fokan's duties were namely:

- Responsible for eCommerce platform NC2 & NC3 (Patching, 3rd level Support, Rollout, ...) ;
- Puppet module maintenance for all internal modules ;
- Responsible of Atlassian products: JIRA – Confluence – Stash (Administration, Support, ...) ;
- Development of Rundeck & Jenkins jobs, bash scripts, Puppet config, etc.

Mr Fokan is highly competent and diligent. His dynamism, willingness to take on work and professionalism have been appreciated by his peers and superiors.

Mr Fokan left us on February 28 2017, free of all obligations, with the exception of the confidentiality provision and the restrictions provided by contract and law.

We wish Mr Fokan all the best for the future.

blue-infinity sa



A QUI DE DROIT

Meyrin, le 23 Décembre 2013

CERTIFICAT DE TRAVAIL

Je soussigné, Raphaël ARRIGONI, fondateur de la société LINALIS Sàrl, atteste avoir employé Monsieur Frédéric FOKAN, né le 27 octobre 1972, en qualité de « Linux / Unix Systèmes Administrateur », pendant la période du 14 mai au 23 décembre 2013.

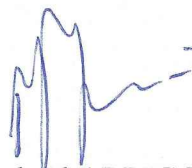
Dans le cadre de son activité, Monsieur FOKAN a été mandaté auprès du Bureau International du Travail (BIT) afin d'honorer un important mandat dont les tâches principales étaient les suivantes :

- Responsable de la migration de tous les serveurs Linux Sles sur les dernières versions suivantes : (Sles 9 SP1 à SP4, Sles 10 SP1 à Sles 10 SP4, Sles 11 SP1 à SP2). Cela concernait 200 serveurs utilisant les applications telles que : Oracle, Plone/Zope, Zenworks, Sympa, DNS, DHCP, Proxy, Apache, Firewall, SAS, HPSM.
- En charge de l'implémentation sur les serveurs d'une solution d'annuaire d'authentification centralisée utilisant Windows AD (LDAPS, PAM) avec un système d'accès Linux (Sudo Intégration)
- Service de support Linux

Professionnel, très consciencieux et faisant preuve d'une grande autonomie, Monsieur FOKAN est une personne de confiance qui a accompli l'ensemble de ses tâches à notre entière satisfaction ainsi que celle de notre client. Très apprécié pour ses compétences techniques et ses qualités humaines par l'ensemble de ses collègues, la Direction de Linalis ainsi que le management du BIT, nous ne pouvons que le recommander auprès de son futur employeur.

A ce jour, Monsieur FOKAN est libre de tout engagement envers notre société.

Je remercie Monsieur FOKAN pour sa collaboration et lui souhaite un vif succès dans son avenir professionnel.



Raphaël ARRIGONI
CEO Linalis Sàrl

Certificat

Nous soussignés, ABISSA Informatique Genève SA, certifions que **Monsieur Frédéric FOKAN**, né le 27 octobre 1972, originaire de Namur (Belgique), a travaillé au sein de notre entreprise du 1^{er} septembre 2012 au 30 novembre 2012.

Engagé en qualité d'ingénieur en informatique, spécialiste du domaine Linux et des systèmes open-source, pour une mission auprès de notre client le World Economic Forum, M. Fokan a été chargé des activités suivantes :

- Réalisation de maps Zabbix (outil open source de monitoring système et réseau) surveillant l'ensemble des systèmes informatiques et services se trouvant en Chine, New-York et sur site en Suisse.
- Mise en place de station de type « Kiosk » (stations d'informations pour conférences) sous Linux.
- Administration systèmes et soutien au responsable pour l'administration des serveurs Linux.
- Participation aux activités de support de 1^{er} et 2^e niveau auprès des utilisateurs.

Dans chacune de ses tâches, Monsieur Fokan a su allier intelligence et sens de l'initiative. Outre ses compétences techniques, il possède une grande capacité d'analyse et est capable d'identifier et d'apporter une réponse adéquate et rapide aux problèmes rencontrés dans des systèmes informatiques parfois complexes.

Monsieur Fokan nous a donné pleine et entière satisfaction dans l'accomplissement de ses fonctions. Son professionnalisme et son caractère ont été les garants d'une excellente collaboration, aussi bien avec notre clientèle qu'avec ses supérieurs et collègues.

Arrivé au terme de ce mandat, Monsieur Fokan nous quitte, libre de tout engagement à notre égard, hormis ceux découlant du secret professionnel. Nous formulons nos meilleurs vœux pour son avenir et le recommandons à tout futur employeur.

ABISSA Informatique Genève SA


Patrick JOSET, directeur

Lancy, le 30 novembre 2012

Personnel & Confidentiel

Monsieur
Frédéric Fokan
12 ch. de la Jaquière

CH-1066 Epalinges

Lausanne, le 23 décembre 2011

CERTIFICAT DE TRAVAIL

Nous, soussignés, certifions que Monsieur **Frédéric Fokan** né le 27 octobre 1972, a effectué un mandat temporaire pour le compte de notre société,

Du 10 janvier 2011 au 02 décembre 2011

Monsieur Frédéric Fokan a été délégué en qualité d'**IT Specialist Scheduler** auprès de notre client, la société IBM Suisse SA à Prilly.

En tant qu'IT Spécialiste Scheduler sur Control-M pour le Scheduling et le Monitoring pour la Deutsche Bank. M. Frédéric Fokan a fait du Transfert de Fichiers, copies et déplacements de fichiers sur les serveurs locaux Unix/AIX et Windows.

D'autres tâches quotidiennes techniques et d'administration tels que les sauvegardes, les restaurations de bases de données et d'applications bancaires ainsi que des mises à jour de systèmes par des scripts.

De plus il utilisait quotidiennement IBM Lotus Notes pour toutes les communications internes à IBM et à la Deutsche Bank et BMC Remedy User (ARS) pour les tickets.

Il a aussi bien travaillé seul qu'en équipe. Il a assuré un service de piquet qui avait été mis en place pour assurer la production en cas de nécessité. Les contacts professionnels étaient en anglais.

Grâce à ses excellentes compétences techniques, il s'est rapidement mis au courant de toutes les tâches qui lui ont été confiées, il a ainsi pu remplir avec succès sa mission auprès de notre client. Il a de plus été apprécié pour son travail, son esprit d'équipe ainsi que pour sa flexibilité tant sur les horaires que sur l'attribution des tâches.

Monsieur Frédéric Fokan a donc donné pleine et entière satisfaction dans le cadre de la mission qui lui était affectée, nous lui souhaitons beaucoup de succès pour son avenir.

Adecco Ressources Humaines SA



Steve Bron
Branch Director

A qui de droit

Meyrin, le 23 Décembre 2010

CERTIFICAT DE TRAVAIL

Je soussigné, Monsieur Steve Adams, directeur de la société Linalis, atteste avoir employé, Monsieur Frédéric FOKAN, né le 27 octobre 1972, en qualité d'Administrateur de Systèmes d'Opérations, pendant la période du 14 juin au 31 décembre 2010.

Dans le cadre de son activité, Monsieur Frédéric FOKAN a été mandaté au sein de la société Bobst SA, à Prilly, pour lequel il avait la responsabilité des tâches suivantes :

- Deuxième niveau de support informatique pour la résolution de tous les problèmes quotidien Bobst.
- Responsable de la résolution de tous les problèmes Linux et Unix spécifique.
- Création de « template » optimisés Vmware avec Linux SLES (SLES 10 SP3, SLES 11 SP1 & SP0), ceux-ci contenant les applications spécifiques à Bobst (Backup Networker, ordonnanceur UC4, Oracle DB, agent zabbix...) Ces « templates » étant déployés via script bash et configurés automatiquement en une seule étape.
- Création de « templates » Vmware d'équilibreurs de charges (load Balancer) optimisés avec Linux Debian utilisant la technologie de Cluster Haproxy & Heartbeat, celui-ci contenant tous les outils de Bobst (Backup Networker, ordonnanceur UC4, agent zabbix...) Ces « templates » étant utilisés pour équilibrer la charge de server Bobst interne. Celui-ci étant déployé par script interactif en 10 étapes et monitoré via Zabbix pour lesquelles de nouvelles règles spécifiques ont été créés.
- Responsable de la mise à niveau du cluster Bobst SAP Veritas, pour lequel un script autoyast SP0 SLES11 a été créé en vue de faciliter le déploiement et la post-installation configuration.
- Conception et mise en place de solutions open-source et de scripts.
- Amélioration du système de ticketing EasyVista BOBST afin de créer automatiquement des tickets provenant de Zabbix ou de l'ordonnanceur UCA.
- Rédaction et mise à jour des documentations et how-to pour utilisation en interne chez Bobst.

Professionnel, consciencieux et motivé, Monsieur Frédéric FOKAN est une personne de confiance qui a accompli l'ensemble de ses tâches à notre entière satisfaction. Très apprécié pour ses compétences techniques pointues et ses qualités humaines par l'ensemble de ses collègues au sein de Linalis et auprès du mandataire, nous ne pouvons que le recommander auprès de son futur employeur.

Monsieur Frédéric FOKAN est libre de tout engagement envers notre société à ce jour.

Je remercie Monsieur Frédéric FOKAN pour sa collaboration et forme mes meilleurs vœux pour son avenir professionnel.



Steve ADAMS
Directeur

CERTIFICAT DE TRAVAIL

Sur mandat de l'Office cantonal de l'emploi, Léman Emploi offre des prestations d'outplacement ou transition de carrière - à des personnes en recherche d'emploi. Dans ce cadre, nous certifions que :

Monsieur Frédéric FOKAN

Né le 27 octobre 1972, a été au service de notre association en qualité de :

Informaticien

du 1^{er} octobre 2009 au 31 décembre 2009

Il a effectué les tâches suivantes :

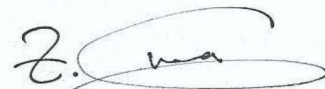
- La migration du serveur web et du firewall vers Linux Debian en raid software
- La migration d'un workgroup vers gestion centralisée en domaine et création de domaine policy et dans policy (windows 2008 server)
- La création de scripts d'automatisation de backup pour les serveurs Linux vers serveur web distants
- La maintenance et le dépannage du parc informatique (22 postes)
- La gestion des utilisateurs et des comptes de messagerie
- Le conseil, l'assistance et la formation des utilisateurs internes et externes

Monsieur Frédéric Fokan a mené à bien l'ensemble des tâches confiées et a entretenu des relations agréables et constructives avec les collaborateurs et les participants de Léman Emploi.

Nous le remercions de sa collaboration et formons nos meilleurs vœux pour la suite de sa carrière.

Genève, le 12 janvier 2010

Zahia Guia



Directrice

Genève, le 16 Juin 2009.

Certificat de Travail

Nous certifions, par la présente, que

Monsieur Frédéric Fokan

Né le 27 octobre 1972, originaire de Bruxelles (Belgique), a été au service de notre entreprise du **5 Décembre 2005 au 30 Juin 2009**.

Monsieur Frédéric Fokan a exercé la fonction de **Operations Analyst level II** qui consiste principalement à fournir le support continu des opérations et des projets aux clients internes et externes, au département d'assurance qualité ainsi que durant les tests d'acceptation des clients et à fournir la documentation relative à ce support.

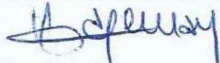
- Interface avec le Service Project Manager local et les membres du personnel du client pendant les projects.
- Fournir le support au department assurance qualité et pendant les phases d'acceptation des projects
- Fournir la documentation et les check-list des Opérations.
- Donner le mentoring des operations et le support aux opérateurs du client selon la demande.
- Faire des recommandations pour améliorer les systèmes opérationnels et les procédures.
- Donner un support 24 heures sur 24 en fonction des nécessités.
- Répondre de façon optimale durant les phases d'urgence du système afin de minimiser les pénalités financières.
- Gérer les incidents: analyser les incidents qui se produisent dans l'environnement de production, developper des rapports des incidents et de suivi aux clients en travaillant principalement avec des ingénieurs à distance.
- Donner des formations spécialisées selon la demande.
- Demander des modifications de software, informer le management des modifications de software qui doivent être faits.

Monsieur Frédéric Fokan a témoigné d'un bon engagement personnel dans son activité et a fait preuve de conscience professionnelle. Il a pu exercer quotidiennement ses excellentes connaissances orales et écrites de l'anglais.

A la fin de son contrat de travail, la qualité de son travail ne correspondait plus complètement à nos exigences.

Par ailleurs, M. Fokan avait des relations de travail correctes avec ses collègues, avec le client et avec la plupart de ses supérieurs hiérarchiques.

Monsieur Frédéric Fokan est libre de tout engagement, excepté le respect du secret professionnel, et nous lui souhaitons nos meilleurs vœux pour son avenir.



Catherine Hageman
Regional HR Manager EMEA II
GTECH Global Services Corporation Limited, Larnaca, succursale de Genève – rue Jean-Sénébier 20, CH-1211
Genève, SWITZERLAND